

Mercedes-Benz Wallbox Asennus- ja Käyttöönottopalvelu

Tämä dokumentti kuvaa Plugit Finland Oy:n tarjoaman asennus- ja käyttöönottopalvelun Mercedes-Benz Wallbox latauslaitteeseen. Tilaajan asiakas saa palvelun Veho Oy:n tilatessa latauslaitteen asennettuna Plugit Finland Oy:n tarjoaman tilausportaalin kautta.

Plugit Finland Oy tilaa latauslaitteen.

varaosat.tampere@veho.fi, Veho Oy toimittaa latauslaitteen Plugit Finland Oy:lle,

joka sen jälkeen suorittaa asennus- ja käyttöönottopalvelun.

Palvelun sisältö

Palveluun sisältyy

- latauslaitteen perusasennus, mahdolliset lisätyöt veloitetaan erikseen (asiakkaalta)
- latauslaitteen konfigurointi ja käyttöönotto
- latauslaitteen datayhteys 12 kuukaudeksi
- käyttäjän käyttö- ja huolto-opastus sekä ohjeistus laitteen parittamiseksi Mercedes Me -mobiiliapplikaatioon

Asennus ja käyttöönotto

Palvelun sisältämä perusasennus sekä käyttöönotto sisältävät seuraavat kohdat

- laitteen asennus seinään max. 5 tuntia
- pinta-asennettava syöttökaapeli, max. 15 m
- läpivienti puurakenteeseen
- tarvittavat pinta-asennustarvikkeet ja asennus
- latauslaitteen sähkösyötön kytkeminen kiinteistön sähkökeskukseen
- kytkeminen vapaaseen sulakkeeseen ja tarvittaessa vikavirtasuojan asennus
- käyttöönottotarkastus ja dokumentointi
- käyttökoulutus käyttäjälle
- SIM-kortin esiasennus
- laitteen konfigurointi
- sähköasentajan tuki Mercedes Me -paritukseen

Mahdolliset lisätyöt veloitetaan erikseen asiakkaalta:

- seinää ei käytettävissä asennukseen, ja tarvitaan asennuspylväs/-tolppa
- kaapelointimatka sähkökeskuksesta on yli 15 m
- läpivienti betonirakenteeseen (tarvitaan erikoistyökaluja)
- maankaivuutyöt

Datapaketti

Palvelun sisältämä datapaketti sisältää laitteeseen esiasennetun SIM-kortin datayhteyden 12 kuukaudeksi. 12 kuukauden jälkeen datayhteys katkaistaan, jonka jälkeen laite toimii ilman verkkoyhteyttä. Halutessaan asiakas voi tilata datapakettile jatkoa suoraan Plugit Finland Oy:lta.

Asiakaspalvelu ja huolto

Palveluun sisältyy asiakaspalvelu ja huolto vain asennukseen liittyvissä vika- ja ongelmatilanteissa. Tilaaja tarjoaa 2 vuoden laitetakuun asiakkaalleen, ja Plugit Finland Oy:lla on oikeus laskuttaa tilaajaa latauslaitteeseen liittyvistä takuuajaisista huoltotöistä.

Mikäli asiakkaan ilmoittama vika ei liity asennukseen eikä laitetakuun piiriin,

Plugit Finland Oy:lla on oikeus laskuttaa asiakasta tehdystä selvitys- ja huoltotyöstä.