

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä sopimusehtoja noudatetaan Plugit Finland Oy:n (Y-tunnus: 2513960-7) ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden (jäljempänä yhdessä **Toimittaja**) toimittamiin Palveluihin, Tuotteisiin ja Sopimuksiin, ellei Osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin erikseen sovittu. Nämä sopimusehdot muodostavat kiinteän osan Toimittajan ja Tilaaajan välistä Sopimusta.

Jos jokin näissä ehdoissa rajoittaisi oikeuksia, joita kuluttaja-asemassa olevalla Tilajalla tai Käyttäjällä on pakottavan lainsäädännön nojalla, ei näitä ehtoja sovelleta siltä osin.

2. Määritelmiä

- i. **Tilajalla** tarkoitetaan Toimittajan asiakasta tai asiakkaan kautta Toimittajan Tuotteita tai Palveluita ostavaa tahoa.
- ii. **Latauslaite** on yksittäinen latausväline, joka toimii joko itsenäisesti (älykäs laite) tai ryhmässä (älykkästä laitteesta riippuva laite). Latauslaitteessa voi olla enemmän kuin yksi latauspistoke, joka Sähköautoon liitettyinä syöttää kyseiselle Sähköautolle sähköä latauksen suorittamiseksi.
- iii. **Käyttäjällä** tarkoitetaan Tilaaajan henkilökuntaa tai loppuasiakkaita, jotka käyttävät Tuotteita tai Palveluita.
- iv. **Osapuoli tai Osapuolet** tarkoittaa Toimittajaa ja Tilajaa yhdessä tai erikseen.
- v. **Operointipalvelu** tarkoittaa Toimittajan Tilajalle tekemää teknistä operointia sekä Toimittajan taustajärjestelmän mahdollistamia palveluita kuten lataushinnoittelua ja latausoikeuksien hallintaa.
- vi. **Palveluilla** tarkoitetaan Toimittajan Tilajalle ja Käyttäjille paikan päällä ja etänä tarjottavia palveluita.
- vii. **Sopimuksella** tarkoitetaan Toimittajan ja Tilaaajan välistä sopimuskokonaisuutta liitteineen.
- viii. **Tuotteilla** tarkoitetaan Toimittajan Tilajalle toimittamia latauslaitteita tai muita uusia sähkökäyttöisiä laitteita.
- ix. **Varaosilla** tarkoitetaan Toimittajan Tilajalle toimittamia korvaavia tai jälkiasennettuja Tuotteiden osia.
- x. **Takuulla** tarkoitetaan Toimittajan toimittamien Tuotteiden, Varaosien ja Palvelujen takuuta, joka on määritelty tarkemmin luvussa 11.

3. Tuotteiden ja Palveluiden toimittaminen

Toimittaja sitoutuu toimittamaan Sopimuksen kohteena olevat Tuotteet ja Palvelut Sopimuksessa sovittujen ehtojen ja asianmukaisen toimituksen edellyttämän ammattitaidon mukaisesti. Toimittaja vastaa siitä, että toimitetut Tuotteet täyttävät luovutuspäivänä voimassa olevien lakien, asetusten ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset.

Toimittaja on oikeutettu käyttämään alihankkijoita (mukaan lukien muita Plugit-konsernin yhtiöitä) Palveluiden ja Tuotteiden (tai niiden osien) toimittamisessa. Toimittaja vastaa alihankkijoidensa työstä kuin omastaan.

Palvelu toimitetaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevien palvelukuvausten ja käytäntöjen mukaisesti. Toimittajalla on oikeus muuttaa käytäntöjään ja menettelytapojaan oman harkintansa mukaan edellyttäen, ettei tällaisista muutoksista aiheudu merkittäviä lisäkuluja Tilajalle.

4. Osapuolten vastuut ja velvollisuudet

Tilaaajan tulee kaikin mahdollisin tavoin myötävaikuttaa Tuotteiden ja Palveluiden toimittamiseen sekä suorittaa sovitut tehtävät ajallaan ja sovitun mukaisesti. Tilaaaja huolehtii siitä, että Tuotteiden ja Palveluiden toimittamiseen liittyvät suunnitelmat ja lähtötiedot sekä muu tarvittava aineisto ovat Toimittajan käytettävissä hyvissä ajoin ennen Palveluiden ja Tuotteiden toimittamisen aloittamista ja antavat oikean ja riittävän tiedon. Tilaaaja on myös velvollinen huolehtimaan siitä, että Toimittajalla ja sen alihankkijoilla on tarkoituksenmukaisella tavalla pääsy Tilaaajan tiloihin suorittamaan Sopimuksen mukaista Tuotteiden tai Palveluiden asennusta ja toimitusta.

Tilaaaja sitoutuu tiedottamaan Sopimuksen sisällöstä Palvelun piirissä olevia Käyttäjiä sekä muita yrityksiä ja yhteisöjä, jotka ovat oikeutettuja käyttämään tämän Sopimuksen mukaisia Palveluita. Tilaaaja vastaa siitä, että sen Käyttäjät tuntevat tämän Sopimuksen sisältämien Palveluiden laajuuden ja niiden rajoitukset, Palveluiden käyttöä koskevat sovitut menettelytavat, sekä muut tässä sopimuksessa sovitut Palvelua koskevat olennaiset ehdot. Tilaaajan tulee huolehtia siitä, että Toimittajalla on Tilaaajan organisaatiosta ja henkilöstöstä aina ajan tasalla olevat tiedot päivitettyine yhteystietoineen.

Toimittaja ei vastaa laskutus- ja tilastointivirheistä, jotka perustuvat Tilaaajan antamiin tai antamatta jättämiin tietoihin. Tilaaaja tai tilaaajan yhteyshenkilö on velvollinen ilmoittamaan muutoksista operoimansa kohteen latausenergian hintaan 14 vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa. Muutospyyntö tulkitaan vastaanotetuksi Tilajalle lähetetyn vahvistuksen jälkeen.

Tilaaaja vastaa tämän Sopimuksen mukaisista velvoitteistaan kuin omistaan myös yritysten ja/tai yhteisöjen osalta, jotka ovat oikeutettuja käyttämään tämän Sopimuksen mukaisia Palveluita.

Tilaaajan on lisäksi huolehdittava siitä, että Toimittajan Tilajalle toimittamien Tuotteiden ja Palveluiden Käyttäjät ja muut sidosryhmät käyttävät Tuotteita ja Palveluita Toimittajan kulloinkin voimassa olevien ohjeiden ja palvelukuvausten mukaisesti. Tilaaaja vastaa ohjeiden vastaisesta käytöstä aiheutuneista vahingoista.

Toimittaja ei ole velvollinen korjaamaan sellaisia vikoja ja/tai virheitä eikä korvaamaan sellaisia kuluja ja/tai korjaamaan vahinkoja, jotka johtuvat Palvelun käytöstä tämän Sopimuksen tai Toimittajan ohjeistuksen vastaisesti.

Toimittaja ei ole vastuussa Käyttäjien maksaman latausenergian arvonlisäverosta.

Toimittajan velvollisuudet ovat voimassa vain sillä edellytyksellä, että Palvelua käytetään tämän Sopimuksen mukaisesti.

5. Laskutus, maksuehto ja hinnannuutokset

Tilaaaja maksaa Sopimuksen mukaiset Palveluita ja Tuotteita koskevat palvelumaksut yhden (1) kuukauden laskutuserissä, ellei toisin ole erikseen kirjallisesti sovittu. Muut Palvelut laskutetaan erikseen sovitun mukaisesti. Ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu, palvelumaksujen veroitus alkaa Palveluiden toimittamishetkestä, kuitenkin joka tapauksessa viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa latausjärjestelmän käyttöönotosta. Ellei Sopimuksessa ole sovittu toisin, maksuehto on 14 (neljätoista) päivää netto.

Toimittajalla on oikeus muuttaa hintoja ja muita Sopimuksen ehtoja, mikäli muutos perustuu lainsäädännön muuttamiseen, viranomaisen päätökseen tai veroluonteisiin maksuihin, joita Toimittaja ei ole voinut ottaa huomioon Sopimusta tehtäessä. Edellä mainitut muutokset huomioidaan hinnoissa välittömästi. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän kohdan mukaiset muutokset eivät oikeuta Sopimuksen päättämiseen Tilaaajan puolelta.

Toimittajalla on oikeus muuttaa hintoja ja muita Sopimuksen ehtoja myös muilla kuin em. perusteilla. Muista muutoksista Toimittaja tiedottaa Tilaaajaa vähintään 14 (neljätoista) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Tilaaaja ei hyväksy ko. muutosta, on Tilajalla oikeus päättää Sopimus kuluvan laskutuskauden loppuun.

6. Verot ja viranomaismaksut

Sopimuksessa viitatuilla hinnoilla tarkoitetaan arvonlisäverottomia hintoja. Kulloinkin voimassa olevan lain mukainen arvonlisävero lisätään hintaan samoin kuin Sopimuksen voimaan tuleminen jälkeen mahdollisesti

säädettävät tai määrättävät muut verot, pakolliset julkiset maksut taikka viranomaismaksut.

7. Viivästyskorko

Mikäli Toimittajan laskujen maksut viivästyvät, on Tilaaajan maksettava erääntyneille maksuille viivästyskorkoa korkolain (633/1982, muutoksineen) 4 a §:n mukaisesti.

8. Henkilötiedot

Latauspisteiltä kerättävä tieto kerätään suojattuun ja Toimittajan hallinnoimaan tietokantaan. Rekisterinpitäjäksi on määritelty Plugit Finland Oy.

Ellei Osapuolten välillä toisin sovita, Toimittaja kerää Sopimuksen mukaisten Palvelujen tuottamiseen tarvittavat henkilötiedot suoraan Käyttäjiltä sekä toimii rekisterinpitäjänä käsitellessään näitä henkilötietoja Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa toteuttamiseksi. Toimittaja käsittelee palvelun välityksellä saatavia Tilaaajaa tai sen edustajaa koskevia henkilötietoja, mukaan lukien sijaintitiedot, kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön sallimalla ja velvoittamalla tavalla.

Palvelun rekisteriseloste löytyy osoitteesta: <https://policies.plugincloud.com/privacy-policy?lng=fi>

9. Immateriaalioikeudet

Kaikki Palveluihin ja/tai Tuotteisiin (mukaan lukien Toimittajan mobiilisovellus Plugit App) liittyvät ja niihin sisältyvät immateriaalioikeudet, kuten tekijänoikeudet, mallioikeudet, patentit, hyödyllisyysmallit, tavaramerkit, domainit, piirustukset, lähdekoodi ja siihen liittyvä dokumentaatio, oikeudet tietokantoihin, ja kaikki muut immateriaalioikeudet sekä muut oikeudet (mukaan lukien rajoituksetta oikeus muuttaa, edelleen kehittää tai luovuttaa niitä edelleen kokonaan tai osittain), riippumatta siitä, ovatko ne rekisteröitävissä vai eivät ja riippumatta siitä ovatko ne syntyneet ennen Sopimuksen tekemistä, Sopimuksen voimassaoloaikana tai sen jälkeen (yhdessä **Immateriaalioikeudet**), ovat Toimittajan (tai kolmannen osapuolen, jolta Toimittaja on ostanut tai muuten hankkinut Tuotteen tai sen osan) omaisuutta, eikä näitä luovuteta Tilaaajalle.

Tilaaajalla ei ole oikeutta ryhtyä mihinkään toimiin, jotka voivat vaarantaa Toimittajan Immateriaalioikeudet Palveluihin ja/tai Tuotteisiin. Mikäli Toimittaja ja Tilaaaja kehittävät Palveluita ja/tai Tuotteita yhteistyössä tai erikseen tai mikäli Tilaaaja antaa Toimittajalle palautetta Palveluista ja/tai Tuotteista, kaikki Immateriaalioikeudet kehitystyön tuloksiin ja kehitystyön aikana luotuun aineistoon ja materiaaliin, sekä palautteeseen ja sen perusteella tehtyihin muutoksiin, kuuluvat yksin Toimittajalle, ja siirtyvät Toimittajalle niiden syntyhetkellä Sopimuksen perusteella ilman erillistä korvausta. Tilaaaja sitoutuu ilman erillistä korvausta avustamaan Immateriaalioikeuksien dokumentoinnissa, rekisteröinnissä ja siirrossa tämän sopimuskohdan mukaisten oikeuksien ja niiden siirtymisen toteuttamiseksi, sekä sitoutuu kustannuksellaan huolehtimaan, että myös tämän kohdan tarkoittamat Tilaaajan työntekijöiden ja alihankkijoiden kehittämät Immateriaalioikeudet siirtyvät laajimmassa mahdollisessa soveltuvan lain sallimassa laajuudessa Toimittajalle.

10. Tuotteiden omistusoikeus ja korjaukset

Tuotteiden omistus- ja hallintaoikeus sekä niitä koskeva vaaranvastuu siirtyy Tilaaajalle toimitushetkellä, ellei toisin ole erikseen kirjallisesti sovittu. Vaaranvastuulla tarkoitetaan vastuuta vahingosta, joka toimitushetken jälkeen aiheutuu Tuotteelle esimerkiksi tulipalon, myrskyn, vahingonteon tai muun Osapuolista riippumattoman syyn vuoksi. Toimittaja ei vastaa takuun ulkopuolisista Tuotteiden huolloista, korjaamisesta ja/tai kunnossapidosta kustannuksellaan.

Tilaaajasta, Käyttäjistä taikka muista Tilaaajan tiloissa oleilevista henkilöstä taikka tulipalosta, luonnonilmiöstä tai vastaavista ulkoisista syistä johtuvat korjaus-, huolto- ja kunnossapitotarpeet veloitetaan Tilaaajalta erikseen toteutuneiden kustannusten mukaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Toimittaja voi myös ilmoittaa Tilaaajalle havaitsemistaan erityisiä toimenpiteitä vaativista huolto- ja korjaustoimenpiteistä. Mikäli Tilaaaja ei ryhdy asianmukaisiin huolto- ja korjaustoimenpiteisiin tällaisten ilmoitettujen havaintojen osalta, Toimittaja ei vastaa

mahdollisesti tästä johtuvista myöhemmin tapahtuvista vaurioista tai muista seuraamuksista.

11. Takuu

Toimittaja takaa, että ne Tuotteet, jotka Toimittaja tai sen valtuuttama yritys on asentanut ja joita käytetään normaalisti ja ohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti, toimivat tarkoitettuna mukaisesti. Takuuta sovelletaan Osapuolten välillä, kun Tilaaaja on ostanut Tuotteen suoraan Toimittajalta.

Tuotteiden ja Varaosien toimitusehto on DAP (Incoterms 2020).

Toimittaja ei missään olosuhteissa ole vastuussa muusta kuin mitä tässä Takuussa on määritelty. Toimittaja voi tapaus- ja laitekohtaisesti tarkentaa edellä mainittuja takuuehtoja. Siinä tapauksessa ko. takuuehdoilla on tulkintaetuisia näihin ehtoihin nähden.

11.1. Takuun voimassaolo

Toimittaja takaa, että sen Tuotteissa ei ole takuuajana materiaali- ja valmistusvirheitä.

Tuotteiden takuuajaksi on 24 (kaksikymmentäneljä) kuukautta asennuspäivästä, ellei muuta ole erikseen sovittu tai Takuuta rajoitettu. Takuu kattaa viallisen Tuotteen korjauksen tai vaihdon uuteen sisältäen materiaali- ja työkuukustannukset. Mikäli Tuote ei ole Toimittajan Operointipalvelun piirissä, Takuu kattaa ainoastaan uuden Tuotteen tai Varaosat.

Toimittajan hyväksymien Varaosien takuuajaksi on 12 (kaksitoista) kuukautta toimituspäivästä ja enintään 36 (kolmekymmentäkuusi) kuukautta valmistuspäivästä.

Palveluiden takuuajaksi on 6 (kuusi) kuukautta korjaus- tai huoltotehtävän suorittamisesta.

Tuotteen sarjanumeron, joka sijaitsee Tuotteen tyyppikilvessä, on oltava luettavissa takuuvaatimuksen tekohetkellä.

Takuu on voimassa, kun:

- Tuotteen viasta tai virheestä ilmoitetaan sähköpostitse Toimittajalle näiden takuuehtojen mukaisesti; ja
- Tuotteen tai sen Takuun nojalla vaihdetun osan omistus- ja hallintaoikeus siirtyy tai siirretään Toimittajalle tai sen valtuuttamalle yritykselle Tilaaajan kustannuksella vaihdon yhteydessä, jos Tuote tai Varaosa on mahdollista palauttaa.

11.2. Takuun soveltamisala

Mikäli Toimittaja takuuajana toteaa Tuotteen tai Varaosan olevan viallinen ja kuuluvan Takuun piiriin, Toimittaja voi oman ehdottoman ja yksinomaisen harkintansa mukaisesti:

- Korjata, vaihtaa tai hyvittää viallisen Tuotteen tai Varaosan kokonaan tai osittain; tai
- Korjata toteutetun huoltotehtävän valmistus-, materiaali- tai työvirheet.

Toimittaja pidättää itsellään oikeuden tehdä päätöksen viallisen Tuotteen tai Varaosan korjaamisesta, korvaamisesta tai maksetun hinnan palauttamisesta. Toimittaja pidättää oikeuden käyttää takuukorvauksina tehdaskunnostettuja Varaosia. Kunnostettujen Varaosien takuuajaksi on sama kuin uusilla Varaosilla.

Tuote tai Varaosa katsotaan vialliseksi, jos se ei toimi teknisessä dokumentaatiossa määritellyllä tavalla.

Vaihtotuotteesta tai Varaosasta tulee Tilaaajan omaisuutta. Poistettu Tuote tai Varaosa siirtyy Toimittajan omaisuudeksi. Mikäli Tuotteen omistajuus vaihtuu takuuajana, Takuu ei siirry seuraavalle omistajalle.

Jos takuuvaatimustapauksessa takuupäätöstä ei voida tehdä muulla tavoin, Toimittaja pidättää itsellään oikeuden ottaa mahdollisesti viallinen komponentti itselleen tutkittavaksi. Jos Tilaaaja ei luovuta komponenttia Toimittajalle, Toimittaja pidättää oikeuden periä Tilaaajalta takuuvaraosan täydet kustannukset.

Kaikissa takuutapauksissa Tuotteen Takuu voi raueta, jos Tilaaja ei ota yhteyttä Toimittajaan viipymättä ja viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun vika havaittiin tai olisi kohtuudella pitänyt havaita. Jotta Toimittaja voi hyväksyä takuuvaatimuksen, Tilaajan on toimitettava kirjallinen raportti, jossa kuvataan Tuotteen käyttöolosuhteet. Toimittaja pidättää oikeuden pyytää lisätietoja käyttöolosuhteista ennen takuuvaatimuksen hyväksymistä.

Takuuaikana Toimittaja tarjoaa etätukea Tilaajalle Tuotteen tai Varaosan tutkimiseksi ja vian selvittämiseksi.

Jos viallinen Varaosa pitää tutkia tai korjata Toimittajan toimipisteessä, Toimittaja vastaa kuljetuskustannuksista siihen määrään asti, joka vastaa todellisia kohtuullisia suoria rahtikuluja Toimittajan toimipisteeseen ja sieltä takaisin. Tilaaja toimittaa Toimittajalle pyynnöstä kopiot rahtilaskuista. Edestakaisiin kuljetuskustannuksiin eivät sisälly rahdin huolinta, verot, tullit ja tariffit.

Lähettävä Osapuoli kantaa riskin Tuotteen tai Varaosan katoamisesta tai vahingoittumisesta kuljetuksen aikana.

Toimittajan katsotaan täyttäneen velvollisuutensa Takuun puitteissa, kun se on toimittanut ja asentanut viallisen Tuotteen tilalle korvaavan Tuotteen tai Varaosan tai palauttanut viallisen Tuotteen asianmukaisesti korjattuna.

11.3. Takuuta koskevat rajoitukset

Takuu ei kata seuraavia:

- Vahingot, jotka aiheutuvat:
 - Komponenttien normaalista kulumisesta;
 - Kytkenästä väärään tai virheelliseen verkkojännitteeseen;
 - Ylikuormituksesta;
 - Virheellisestä kuljetuksesta tai varastoinnista;
 - Poikkeavista sääolosuhteista; tai
 - Ylivoimaisesta esteestä (Force majeure)
- Kolmannen osapuolen Tuotteeseen liittämät laitteet tai järjestelmät (esimerkiksi ulkoinen kuormanhallinta tai maksuautomaatti) ja niiden aiheuttamat viat.
- Tuotteen tai sen ohjelmiston yhteensopivuusmuutokset, joita tarvitaan uudentyypisissä ajoneuvoissa, jotka tuodaan markkinoille Tuotteen tai Varaosan toimituksen jälkeen.
- Esteettiset vahingot, joilla ei ole vaikutusta laitteen ominaisuuksiin.
- Yksinkertaisten suojalaitteiden, kuten vikavirtasuojien ja hätäseis-painikkeiden, normaalitilaan palauttaminen.

Muun muassa seuraavat seikat voivat aiheuttaa Takuun raukeamisen:

:

- Tuotteeseen tai sen osiin kohdistuva ilkivalta.
- Tuotteen luvaton avaaminen.
- Tuotteeseen tehdyt muutokset ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää.
- Muiden kuin Toimittajan toimittamien tai hyväksymien Varaosien tai kulutustavaroiden käyttäminen Tuotteen korjauksessa tai huollossa.
- Tuotteen käyttö- ja huolto-ohjeiden noudattamatta jättäminen.
- Muiden kuin Toimittajan tai Toimittajan valtuuttaman yrityksen suorittama asennus, käyttöönotto, korjaus tai huolto.

Seuraavat seikat aiheuttavat Takuun raukeamisen:

- Tuotteen käyttäminen muuhun kuin sille määriteltyyn tarkoitukseen.
- Tuotteen käyttäminen muissa kuin sille määritellyissä ympäristöolosuhteissa.
- Tuotteen altistaminen voimakkaammille mekaanisille iskuille kuin sen IK-luokituksessa on määritelty.
- Järjestelmän mitoituksessa (esim. kaapelin mitoitus) ei noudateta annettuja ohjeita.
- Laitteen huolto-ohjelmaa ei noudateta.
- Ympäristökijöiden, kuten liiallisen pölyn, huomiotta

jättäminen huolto-ohjelmassa.

- Verkon epävakauden, verkon yli-/alijännitteen tai muiden verkkoliitännävikojen aiheuttamat vahingot.
- Koneiden, luonnonilmiöiden tai vastaavien aiheuttamat vauriot.
- Virheellisen käytön aiheuttamat latauskaapeleiden ja -pistokkeiden vauriot.

Jos vianmäärityksessä todetaan, että vika ei kuulu Takuun piiriin, Tilaaja on velvollinen korvaamaan Toimittajalle korjaus- tai huoltotyön ja kaikki siihen liittyvät kustannukset. Toimittaja ei missään tapauksessa vastaa seuraavista:

- Kolmannen osapuolen kustannukset;
- Välilliset kustannukset;
- Saamatta jääneet voitot ja/tai muut taloudelliset seurannaiskustannukset; ja
- Kulut ja/tai kustannukset, jotka ylittävät Tuotteen, Varaosan tai Palvelun alkuperäisen ostohinnan.

Lain sallimassa laajuudessa valmistajan Tuotetta, Varaosaa tai Palvelua koskevat vastuut ja velvollisuudet eivät ylitä tässä Takuussa mainittuja vastuuta ja velvollisuuksia. Tämä Takuu on ainoa ja yksinomainen keino korvata Tuotteessa, Varaosassa tai Palvelussa mahdollisesti ilmenevät viat lain sallimassa laajuudessa, eikä Toimittaja myönnä mitään muita kirjallisia tai suullisia takuita mukaan lukien takuut taloudellisesta hyödynnettävyydestä tai soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen. Toimittaja ei missään tapauksessa vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, oikeudellisista seuraamuksista tai sopimussakoaista. Jos Toimittaja ei voi lain mukaan kieltäytyä lakisääteisistä tai epäsuorista takuista, lain sallimassa laajuudessa kaikkien tällaisten takuiden voimassaolo rajoittuu tämän Takuun voimassaoloaikaan ja Toimittaja päättää niiden edellyttämistä korjauksista ja korvauksista yksinomaan oman harkintansa mukaan.

Takuuajan jälkeen Toimittaja on vastuussa vain niistä seikoista, jotka johtuvat sen tai sen valtuuttaman yrityksen törkeästä tuottamuksesta tai tahallisuudesta.

11.4. Takuuainainen vastuunjako

Tilaajan vastuualueeseen kuuluvat:

- Vian kuvaaminen ja lähtötietojen antaminen, tarvittaessa puhelimitse latauslaitteen luona;
- Työmaa-alueen rajaaminen Toimittajan käyttöön; ja
- Laitteen huolto-ohjelman mukaiset ennakkohuollot.

Toimittajan vastuualueeseen kuuluvat:

- Vianmääritys;
- Tuotteen korjaus tai vaihtotyö; ja
- Varaosat, niiden asennus ja toimitus.

11.5. Takuu aika takuukorjauksen jälkeen

Toimittajan tai sen valtuuttaman yrityksen tekemän takuukorjauksen yhteydessä korjatun tai vaihdetun Tuotteen tai sen osan jäljellä oleva takuu aika vastaa alkuperäisen Tuotteen jäljellä olevaa takuu aikaa. Erikseen ostettuna Varaosien takuu aika on kaksitoista (12) kuukautta.

12. Ylivoimainen este

Kumpikaan Osapuoli ei vastaa toiselle Osapuolelle Sopimukseen perustuvan suorituksen viivästyisestä tai muun sopimusvelvoitteen täyttämättä jättämisestä tai siitä aiheutuneesta vahingosta, mikäli viivästyminen tai täyttämättä jättäminen on johtunut ylivoimaisesta esteestä (ns. Force Majeure).

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan Sopimuksen voimaantulon jälkeen ilmennyt seikka, joka ei sitä tehtäessä ollut Osapuolen tiedossa, johon Osapuoli ei voi kohtuudella vaikuttaa ja joka estää tai kohtuuttomasti vaikeuttaa Osapuolen sopimusvelvoitteen täyttämisen, mukaan lukien (mutta näihin rajoittumatta): mahdolliset Covid-19 tai vastaavasta pandemiasta johtuvat rajoitustoimet, kolmannen osapuolen sähköverkon häiriöt, yleiset tietoliikennehäiriöt, sotatoimet ja liikekannallepano, lakko, työsulku tai muut työtaistelutoimenpiteet, viranomaisten toimenpiteet ja luonnonilmiöt. Toimittajan alihankkijoiden virheelliset toimitukset tai viivästykset eivät oikeuta Toimittajaa vetoamaan

ylivoimaisen esteen olemassaoloon, ellei kyseessä ole Toimittajan alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este eikä Toimittaja ilman merkittäviä lisäkustannuksia pysty hankkimaan kolmansilta osapuolilta vastaavia tavaroita tai palveluita.

Osapuolilla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömin vaikutuksin, mikäli Sopimuksen täyttämisen ylivoimaisen esteen johdosta käy mahdolltomaksi ja on viivästynyt tai on selvää, että tulee viivästyään enemmän kuin kuusi (6) kuukautta.

13. Vastuunrajoitukset

Kumpikaan Osapuoli ei vastaa toiselle Osapuolelle aiheutuneesta välillisestä vahingosta kuten tuotannon poisjäämisestä, saamatta jääneestä myyntivoitosta tai muusta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Toimittajan vastuu Palveluun tai Tuotteeseen liittyvistä tai siitä johtuvista vahingoista rajoittuu kaikissa tilanteissa kyseisen Palvelun tai Tuotteen kolmen (3) viimeisimmän kuukauden arvonnäköeräotomina palvelumaksuja vastaavaan määrään siitä hetkestä, kun vahinko tapahtui. Mikäli jompikumpi katsoo toisen Osapuolen aiheuttaneen vahingon, väitetystä vahinkotapahtumasta on ilmoitettava vahinkoa aiheuttaneelle Osapuolelle välittömästi ja mahdolliset korvausvaatimukset on esitettävä kirjallisesti kolmen (3) kuukauden kuluessa vahingon tapahtumisesta tai siitä, kun vahinkoa kärsinyt Osapuoli sai tiedon vahingosta.

Osapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai uhatessa ryhtyä vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi toimenpiteisiin, joita voidaan kohtuudella edellyttää kyseisessä tilanteessa. Osapuolet eivät vastaa vahingosta siltä osin kuin vahinkoa kärsinyt Osapuoli olisi näin toimien voinut rajoittaa vahingon määrää.

Toimittaja ei vastaa Palveluun suoraan tai epäsuorasti yhdistettyjen ohjelmistojen, laitteiden, järjestelmien tai tietokantojen vioista, toimintahäiriöistä tai kolmannen osapuolen niihin tekemistä muutoksista. Toimittaja ei vastaa sellaisista kolmannen osapuolen tekemistä muutoksista tai korjauksista, joista Tilaaaja on vastuussa.

Toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan missään tilanteessa Tilaaajalle tai sen Käyttäjille kahden (2) kuukauden tarkastelujakson aikana kumulatiivisesti kertyviä alle viiden euron (5 €) hyvityksiä/korvauksia, ellei pakottavasta lain säännöksestä muuta johdu.

Toimittaja ei missään tilanteessa vastaa Tilaaajalle sähkön siirto- tai jakeluverkon häiriöistä tai katkoksisista aiheutuvista vahingoista. Toimittaja ei myöskään ole vastuussa Tuotteen tai järjestelmän ohjeiden vastaisesta käytöstä tai epätavanomaisista käyttöolosuhteista aiheutuneista vahingoista.

Tässä kohdassa mainitut vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, mikäli vahinko on aiheutettu tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta

14. Vakuuttamisvelvollisuus

Toimittaja vastaa Tuotteiden vakuuttamisesta niin kauan kuin Tuotteiden omistus- ja hallintaoikeus sekä niitä koskeva vaaranvastuu on Toimittajalla.

Toimittaja sitoutuu huolehtimaan riittävästä vakuutusturvastaan. Vastuuvakuutuksen enimmäiskorvauksen kutakin vahinkotapausta kohti on oltava vähintään 500.000 (viisisataatuhatta) euroa ja vakuutusehtojen tulee olla vähintään tavanomaisten vastuuvakuutusehtojen mukaiset.

Mikäli Tuotteiden omistus- ja hallintaoikeus sekä niitä koskeva vaaranvastuu on siirtynyt Tilaaajalle, Tuotteiden vakuuttamisvelvollisuus on Tilaaajalla.

15. Sopimuksen siirto

Tilaaaja ei ilman Toimittajan kirjallista suostumusta ole oikeutettu kokonaan taikka osittain siirtämään Sopimusta ja/tai siihen perustuvia oikeuksiaan ja/tai velvollisuuksiaan kolmannelle. Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimus ja/tai Sopimuksen nojalla toimitetut Tuotteet ja muut mahdolliset laitteet kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta Tilaaajalle etukäteen.

16. Muut ehdot

Toimittajalla on oikeus käyttää Tilaaajan nimeä ja tavaramerkkiä

referenssinä.

Toimittajalla ja sen osoittamilla muilla henkilöillä on oikeus suorittaa Tuotteiden ja niiden käyttöympäristön osalta tavanomaisena toimistoaikana tarkastuksia, arvioiteja ja katselmuksia ilmoitettuaan käynnistä kohtuullisessa ajoin etukäteen Tilaaajalle, edellyttäen ettei siitä aiheudu haittaa tai häiriötä Tilaaajan liiketoiminnalle.

Tilaaajan tulee viipymättä ilmoittaa Toimittajalle taloudellisessa tilanteessaan tapahtuneista merkittävistä negatiivisista muutoksista.

17. Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole kirjallisesti Osapuolten välillä sovittu.

Osapuoli on oikeutettu irtisanomaan Sopimuksen välittömin vaikutuksin, mikäli:

(i) toinen Osapuoli asetetaan konkurssiin, selvitystilaan tai Osapuoli hakeutuu yrityssaneeraukseen taikka muuhun vastaavaan velkajärjestelyyn tai muutoin todetaan maksukyvyttömäksi.

(ii) mikäli toinen Osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa saatuaan sitä koskevan kirjallisen kehotuksen saamisesta toiselta Osapuolelta ole korjannut sopimusrikkomustaan, edellyttäen, että rikkomus on luonteeltaan korjattavissa oleva.

Toimittajalla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömin vaikutuksin lisäksi, mikäli:

(i) Tilaaaja jättää palvelumaksuja maksamatta kirjallisen maksumuistutuksen saatuaan; tai

(ii) Tilaaaja käyttää Palveluita Sopimuksen vastaisesti.

Sopimuksen määräykset, jotka on luonteensa vuoksi tarkoitettu jäävän voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeenkin, pysyvät voimassa sopimussuhteen lakkaamisesta huolimatta.

18. Velvollisuudet Sopimuksen päättyessä

Mikäli Sopimus irtisanotaan Tilaaajan olennaisen sopimusrikkomuksen johdosta ennen määräaikaisen sopimuskauden päättymistä, Tilaaaja on velvollinen lunastamaan Tuotteet maksamalla Toimittajalle lunastushinnan, joka vastaa jäljellä olevan määräaikaisen sopimuskauden yhteenlaskettuja palvelumaksuja.

Selvyyden vuoksi todetaan, mikäli Tilaaajan Sopimus päättyy, Tilaaaja ei vapaudu Palvelussa avoinna olevista maksuista.

Sopimuksen päättyttyä Tilaaajan tulee palauttaa kaikki haltuunsa saama Toimittajan omaisuus, aineisto ja asiakirjat sekä muu Toimittajan liiketoimintaan liittyvä salassa pidettävä dokumentoitu tieto ja siitä mahdollisesti tekemänsä kopiot Toimittajalle. Toimittajan etukäteisellä kirjallisella suostumuksella Tilaaajalla on oikeus palauttamisen sijaan tuhota ko. luottamuksellinen aineisto pysyvästi. Tilaaajan tulee Toimittajan kirjallisesta pyynnöstä vahvistaa, että kaikki tällainen aineisto on tuhottu tai palautettu.

Toimittajalla on oikeus veloittaa Tilaaajalta mahdollisista Sopimuksen päättymisen jälkeisistä töistä kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaiset maksut. Toimittajalla ei kuitenkaan missään tilanteessa ole velvollisuutta luovuttaa liike- tai ammattisalaisuuksiaan Tilaaajalle tai kolmannelle osapuolelle osana tällaisia Sopimuksen päättymisen jälkeisiä töitä.

Toimittaja ei missään tilanteessa ole velvollinen purkamaan Tilaaajan tiloihin tai alueelle asennettuja syöttökaapelointeja tai muuta sähköinfrastruktuuria, joka on ollut yhteydessä Toimittajan latauslaitteisiin tai -järjestelmiin tai muutoin niiden käytössä. Toimittaja on velvollinen poistamaan helposti irrotettavissa olevat latauslaitteet ja -tarvikkeet kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä, mikäli näiden omistusoikeus ei ole siirtynyt Tilaaajalle eikä Tilaaaja ole näitä velvollinen lunastamaan.

19. Salassapito ja luottamuksellisuus

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa Sopimuksen ehdot sekä tietoonsa tulleen toista Osapuolta, sen konserniyhtiöitä tai muita kolmansia osapuolia koskevan luottamuksellisen tiedon (kuten

hinnoittelu- ja tuotetiedot), sekä olemaan käyttämättä näitä tietoja muuhun kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Tämän kohdan 19 mukaiset velvollisuudet ovat voimassa Sopimuksen voimassaoloaikana ja viisi (5) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeen (pois lukien tiedot, joiden Osapuoli tietää olevan tai sen tulisi ymmärtää olevan toisen Osapuolen tai sen konserniyhtiön liike- tai ammattisalaisuuksia, joita koskien tämän kohdan 19 mukaiset velvollisuudet säilyvät voimassa ilman aikarajaa).

Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske tietoja, joiden vastaanottaja todistettavasti näyttää:

- a) olleen julkisia niiden luovutushetkellä tai tulleen myöhemmin julkisiksi julkistamisen johdosta tai muuten ilman, että vastaanottaja on rikkonut Sopimusta, tai
- b) olleen oikeutetusti vastaanottajan hallussa ennen niiden luovutushetkeä tai olleen vastaanottajan itsenäisesti luomia sellaisen henkilöstön toimesta, joilla ei ole pääsyä luovuttajan luottamuksellisiin tietoihin, tai
- c) saaneensa ennen niiden luovutushetkeä tai sen jälkeen oikeutetusti kolmannelta, joka ei ole edellyttänyt niiden salassapitoa, tai
- d) saaneensa luovuttajalta etukäteisen kirjallisen luvan tiedon edelleen luovuttamiseen, tai
- e) jotka vastaanottaja on velvollinen luovuttamaan sitä velvoittavan viranomais- tai tuomioistuinnääräyksen taikka pakottavan lainsäädännön perusteella. Tällöinkin tietoja saa luovuttaa niin suppeasti kuin mahdollista ja toista Osapuolta on informoitava luovutusvelvollisuudesta niin pian kuin se on mahdollista.

Mikäli kulloinkin voimassa oleva lainsäädäntö asettaa Osapuolelle laajempia velvollisuuksia noudatettavasta salassapidosta taikka liike- ja ammattisalaisuuksille kattavampaa suojaa, noudatetaan tältä osin kyseistä lainsäädäntöä.

20. Koko sopimus ja etusijajärjestys

Sopimus (mukaan lukien nämä yleiset sopimusehdot ja Sopimuksessa nimenomaisesti viitatu sopimusliitteet) käsittävät Osapuolten välisen sopimuksen ja yhteisymmärryksen kokonaisuudessaan ja korvaavat kaikki aiemmat Osapuolten väliset sopimukset, yhteisymmärrykset sekä muut kirjalliset tai suulliset välipuheet ja tarjoukset.

Mikäli Sopimus ja sen liitteet ovat joiltain osin ristiriidassa keskenään, noudatetaan niitä seuraavassa järjestyksessä:

- (i) sopimusasiakirja;
- (ii) Nämä yleiset sopimusehdot;
- (iii) Sopimuksen liitteet numerojärjestyksessä pienimmästä suurimpaan.

21. Tulkinta

Sopimusta tai sen tiettyä kohtaa (mukaan lukien näitä yleisiä ehtoja) ei tulkita toisen Osapuolen eduksi tai vahingoksi sillä perusteella, että Sopimus tai sopimuskohta on kyseisen Osapuolen laatima.

22. Muutokset, oikeuksista luopuminen ja oikeuksien käyttämättä jättäminen

Kaikki muutokset Sopimukseen sekä Sopimuksen mukaisista oikeuksista luopuminen on tehtävä kirjallisesti Osapuolten (tai oikeuksista luopumisen osalta, oikeuksistaan luopuvan Osapuolen) allekirjoituksin vahvistettuna.

Mikäli Osapuoli jättää käyttämättä jonkin Sopimuksen tarjoaman oikeuden, ei tämän oikeuden käyttämättä jättäminen millään tavalla vaikuta kyseisen Osapuolen oikeuteen käyttää tuota oikeuttaan myöhemmin niin halutessaan, (edellyttäen, että oikeuden käyttämiseen liittyvä Sopimuksessa sovittu mahdollinen määräaika ei ole umpeutunut).

23. Osittainen pätemättömyys tai mitättömyys

Mikäli Sopimus tai Sopimuksella toteutettava järjestely katsotaan osittain pätemättömäksi tai mitättömäksi, on Sopimus muilta osilta yhä voimassa, ellei Sopimuksen osan pätemättömyys tai mitättömyys johda koko Sopimusta ajatellen niin merkittävään muutokseen, että Sopimuksen soveltaminen sen johdosta olisi kohtuutonta. Osittaisen pätemättömyyden tai mitättömyyden tilanteessa Osapuolet sitoutuvat

neuvottelemaan Sopimuksen muuttamisesta siten, että Osapuolten yhteinen alkuperäinen sopimustahto toteutuu mahdollisimman tarkasti.

24. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintasäännökset. Näillä ehdoilla ei rajata Suomen pakottavan lainsäädännön mukaisia kuluttajan oikeuksia.

Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti Osapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli riidan arvo on yli 50.000 (viisikymmentätuhatta) euroa, Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi ja kieli suomi. Alle 50.000 (viidenkymmenentuhannen) euron riidat ratkaistaan Toimittajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Lisäksi Toimittajalla on oikeus saattaa Sopimukseen perustuvaa Toimittajan laskusaatavaa koskeva vaatimus ratkaistavaksi Toimittajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Kuluttaja voi viedä erimielisyyden myös kotipaikkansa mukaan määrättyvän toimivaltaisen käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Lisäksi kuluttaja-asiakkaalla on aina oikeus tehdä asiastaan ratkaisupyynnöksi kuluttajariitalautakunnalle. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan, Toimittaja suosittelee kuluttajaa olemaan yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Kuluttajaneuvonta: www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta
Kuluttajariitalautakunta: www.kuluttajariita.fi, Hämeentie 3, PL 3066, 00531 HEL-SINKI, [kril\(at\) oikeus.fi](mailto:kril(at) oikeus.fi)