

Tekoälyseloste

Johdanto

Plugit Finland Oy hyödyntää tekoälyteknologioita palveluidensa ja toimintansa kehittämisessä. Olemme sitoutuneet siihen, että tekoälyn käyttö on aina läpinäkyvää ja vastuullista. Tällä selosteella kuvaamme yleiset periaatteet ja käytännöt, joita noudatamme tekoälyä hyödyntäessämme.

Tekoälyn käyttö

Jos ja kun Plugit Finland Oy:n palveluissa, järjestelmissä tai prosesseissa käytetään tekoälyä, siitä kerrotaan tässä dokumentissa avoimesti. Tekoälyä voidaan hyödyntää esimerkiksi asiakaspalvelun, analytiikan, raportoinnin, automaation tai muiden toimintojen tukena.

Tekoäly ei tee automaattisia päätöksiä asiakkaiden puolesta, vaan toimii aina ihmisen tukena. Tekoälyn käyttö perustuu aina lainsäädäntöön ja hyviin tietosuojakäytäntöihin.

Käsiteltävät tiedot

Tekoälyratkaisuihin voidaan käsitellä esimerkiksi seuraavia tietoja:

- Käyttäjän tai asiakkaan antamat viestit, kysymykset tai palautteet
- Asiakas- ja yhteystiedot, mikäli ne ovat tarpeen palvelun toteuttamiseksi
- Palveluprosessiin liittyvät tiedot ja järjestelmien käyttödata

Kaikki tiedot käsitellään luottamuksellisesti ja vain siinä laajuudessa kuin palvelun toteuttaminen edellyttää. Asiakasdata säilytetään ensisijaisesti Suomessa, eikä sitä siirretä EU:n ulkopuolelle ilman lainmukaista perustetta.

Tietojen käyttö tekoälyn kehityksessä

Voimme hyödyntää asiakaspalvelutilanteista kertyvää dataa, kuten palvelupyynnöitä ja yhteydenottoja, palveluidemme ja asiakaskokemuksen kehittämiseen. Tämä voi sisältää esimerkiksi asiakaspalveluhenkilöstön kouluttamista tai tekoälypohjaisten työkalujen kehittämistä. Tietoja käsitellään aina anonymisoituna tai pseudonymisoituna silloin, kun yksilöinti ei ole tarpeen.

Tietoturva ja tietojen säilytys

- Tiedot tallennetaan suojattuihin järjestelmiin, joihin on pääsy vain niillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitamiseen.
- Kaikki tiedonsiirto tapahtuu salattuna.
- Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman lainmukaista perustetta.
- Tietojen käsittelyssä noudatetaan EU:n tietosuojasetusta (GDPR) ja muuta soveltuvaa lainsäädäntöä.

Oikeusperuste ja käyttäjän oikeudet

Tekoälyratkaisuihin käsiteltävien henkilötietojen osalta noudatamme tietosuojaselosteessamme kuvattuja periaatteita ja käytäntöjä. Löydät sieltä tiedot oikeusperusteista sekä oikeuksistasi rekisteröitynä:

<https://plugit.fi/tietosuoja>

Tekoälyn riskienhallinta ja vastuullisuus

Plugit arvioi tekoälyratkaisujen riskit EU:n tekoälyasetuksen mukaisesti. Käytössä olevat ratkaisut ovat matalan riskin järjestelmiä, jotka tukevat asiantuntijoiden työtä eivätkä tee automaattisia päätöksiä asiakkaiden puolesta. Toimintaa arvioidaan ja kehitetään säännöllisesti.

Yhteystiedot ja lisätietoja

Jos sinulla on kysyttävää tästä tekoälyselosteesta tai haluat käyttää oikeuksiasi, voit olla yhteydessä Plugit Finland Oy:n asiakaspalveluun:

- Sähköposti: asiakaspalvelu@plugit.fi
- Puhelin: +358 (0)207 350 330

Päivitetty: 20.2.2026

Plugit Finland Oy